



IESS

INFORMATIVA CLIENTI E-COMMERCE

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La **Salumificio Sorrentino S.R.L.**, società con sede legale in Via Cuna Re di Coppe, 9/11 - 66030 Mozzagrogna (CH), CF e P.IVA 02027290697 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità per cui sono stati acquisiti e che sono di seguito specificati (per ogni necessità o comunicazione può fare diretto riferimento al nostro Responsabile del Trattamento – Dott. Gabriele Lanuto – Tel 0872.57162 – Mail privacy@salumisorrentino.com)

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI RICHIESTI:

Il trattamento è svolto in base alle condizioni di liceità previste ex art 6 GDPR.

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in occasione della gestione dell'attività di acquisto on line, come specificato nelle finalità del trattamento.

I dati richiesti sono i seguenti:

- Dati anagrafici
- Dati di consegna prodotti (indirizzi)
- Dati bancari, contabili/ fiscali

La società non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità:

- Registrazione e utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare on line
- Conclusione del contratto di acquisto on line
- Esecuzione alle obbligazioni nascenti a carico della nostra società dal contratto di acquisto concluso tramite lo Store, quali, a titolo esemplificativo, la consegna dei prodotti venduti



- Adempimento delle obbligazioni nascenti a Suo carico dal contratto di acquisto concluso tramite lo Store, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento, anche on line, dei prodotti acquistati
- Attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni e contestazioni
- Attività di marketing e/o profilazione, unicamente con il Suo preventivo, libero ed espresso consenso

I dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. In particolare i dati saranno gestiti per

- consentirle di accedere allo Store, anche come utente non loggato, e di navigare nello Store
- consentirle di registrarsi al Sito, creando un account, e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui, in particolare, la possibilità di acquistare tramite lo Store
- consentirle di accedere allo Store e di navigare nello Store come utente loggato
- mantenere e gestire il Suo account
- memorizzare nel Suo account dati e informazioni, quali, a titolo esemplificativo, i Suoi dati anagrafici, lo storico dei Suoi ordini e dei Suoi eventuali resi, i Suoi indirizzi di consegna e/o fatturazione preferiti
- consentirle di mettere i prodotti nel carrello e di concludere il contratto di acquisto tramite lo Store

Il Titolare inoltre avvisa che qualora intendesse trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente, raccogliendo, nel caso, specifico consenso.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato ad opera di soggetti appositamente autorizzati al trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione avverrà, in caso di consenso, con strumenti di elaborazione dati che, a seguito di incrocio, creeranno un Suo profilo commerciale e comportamentale nel web. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati raccolti nel corso della Sua navigazione sul Sito attraverso l'utilizzo di cookie di profilazione di prima parte da Lei accettati con i dati raccolti attraverso la Sua iscrizione alla piattaforma e-commerce. Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno



Regolamento UE 679/2016

Tutela dei dati personali

Informativa Clienti E-commerce

IESS - Rev. 0 del 22/07/2018

Pag. 3 di 5

associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito della Sua adesione ai nostri servizi.

LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale e operativa, Via Cuna Re di Coppe, 9/11 - 66030 Mozzagrogna (CH).

Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari alla conclusione del contratto sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, poiché il loro trattamento è necessario per consentire l'accesso allo Store e/o la navigazione nello Store e/o la registrazione allo Store e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account nonché la conclusione del contratto di acquisto tramite lo Store, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sullo Store e/o di registrarsi allo Store e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o di concludere un contratto di acquisto tramite lo Store.

Per quanto riguarda la profilazione, i Suoi dati saranno trattati in tal senso solo ed esclusivamente a seguito di suo consenso esplicito rilasciato in proposito.

Costituisce inoltre interesse legittimo della nostra società rispondere alle richieste di informazioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti dello Store (a cui, peraltro, siamo tenuti a rispondere, anche in base alla normativa di cui al Codice del Consumo).



COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali (il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di lavoro o per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Soggetti partner nelle attività di promozione, vendita, marketing
- Soggetti che gestiscono servizi di marketing per conto della società e/o servizi su social network per la promozione di prodotti e servizi

Inoltre, nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte

- Dipendenti dell'area amministrativa e personale
- Responsabile dei sistemi di gestione aziendali, per la gestione delle attività di accrescimento delle competenze ai fini del sistema qualità
- Istituti di credito, istituti finanziari per la gestione di pagamenti e retribuzioni
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda quali consulenti di organizzazione e controllo, studi legali per la gestione di contenziosi, studi commerciali e centri di elaborazione dati amministrativi e contabili in relazione alla tenuta delle scritture societarie, tenuta di bilanci, elaborazioni contabili, etc.
- Società di manutenzione hardware e software, in relazione alle necessarie manutenzioni, miglioramento etc. delle nostre infrastrutture
- Soggetti ai quali la facoltà di accedere sia accordata da disposizioni di legge e regolamentari (es. Guardia di Finanza, forze di Polizia, autorità locali di pubblica sicurezza, ...)

Non è prevista nessuna forma di diffusione dei vostri dati (portare a conoscenza i vostri dati a un numero indefinito di soggetti).

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su dispositivi hardware ubicati in Italia all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.



Inoltre per esigenze strettamente legate allo svolgimento delle Sue mansioni lavorative, alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre organizzazioni all'estero per la gestione di missioni/ viaggi nell'ambito di progetti/ attività di sviluppo commerciale.

• DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e in particolare:

- accesso ai dati personali per conoscere: le finalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; ove possibile, il periodo di conservazione dei dati previsti
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano
- opporsi al trattamento
- portabilità del dato
- revocare il consenso (evenienza che comporterà l'impossibilità a continuare ad erogare il servizio)
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R all'indirizzo della sede: Via Cuna Re di Coppe, 9/11 - 66030 Mozzagrogna (CH).
- una e-mail all'indirizzo privacy@salumisorrentino.com.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è rappresentato dal **Sig. Marino Sorrentino**, Amministratore Unico della Società.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.